

ADVIESWIJZER

Bonthuis en Timmerman Assurantiekantoor
Pr. Julianastraat 3
8281 CK Genemuiden

Telefoon 038 - 3854077
Email adres info@bonthuisentimmerman.nl

AFM vergunningnummer 12015238
KvK dossiernummer 05055030
Kifid aansluitnummer 300.010391

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen.

Onze vergunning

De Autoriteit Financiële Markten heeft ons kantoor vergunning verleend voor het adviseren en het bemiddelen in financiële producten. Onze vergunning is onder nummer 12015238 ingeschreven in het register.

Op basis van deze vergunning kunnen wij u adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Betaal- en spaarrekening en elektronisch geld

Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben, om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen.

ADVIESWIJZER

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken op integer, solide en klantgericht gedrag. Ons beloningsbeleid ondersteunt op deze manier de zorgvuldigheid van ons adviesproces in het (financiële) belang van u als klant.

Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. Wij sturen u hiervoor een nota. Afhankelijk van het financieel product dat u aanschafft, kunnen de kosten van onze werkzaamheden betaald worden door de financiële instelling, waarmee wij u in contact brengen. Deze kosten noemen wij provisie en maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

Uw persoonsgegevens

Het gaat om de persoonsgegevens die wij nodig hebben om u te kunnen adviseren of om ons advies uit te voeren. Dit kunnen bijvoorbeeld uw contact- en identificatiegegevens zijn, maar ook uw financiële gegevens. Belangrijke gegevens die vertrouwelijk zijn.

Is alle informatie nodig?

U vraagt zich misschien af of wij alle persoonsgegevens, die wij van u vragen, nu wel nodig zijn en of u wel alle informatie wilt verstrekken. Wij vragen alleen die informatie die wij nodig hebben voor een verantwoord en passend advies. Alleen dan lukt het ons om een passende oplossing te bieden. Missen wij informatie of mogen wij het maar beperkt gebruiken, dan kunnen wij geen volledig advies geven. Wij zullen u dan laten weten welke onderdelen in het advies u dan mist en wat hiervan de consequenties zijn. In sommige gevallen zullen wij zelfs geen advies kunnen uitbrengen.

ADVIESWIJZER

Persoonsgegevens via andere organisaties

Mochten wij uw persoonsgegevens van een andere organisatie of onderneming ontvangen, zoals bijvoorbeeld uw bank of uw verzekeraar, dan laten wij u weten uit welke bron wij deze informatie hebben ontvangen. Is uw toestemming vereist, dan controleren wij of u hiermee heeft ingestemd.

Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens en mag dat

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u te kunnen adviseren, het advies uit te voeren en uw polis of een ander financieel product te beheren en/of te wijzigen. Met uw financiële gegevens kunnen wij uw financiële situatie in beeld brengen en u bijvoorbeeld adviseren of een aanvullende voorziening nodig is bij arbeidsongeschiktheid. Dit doen wij niet op eigen initiatief, maar alleen als u dat aan ons vraagt of ons hiervoor een opdracht geeft. Uw verzoek of de opdracht is de reden waarom wij uw persoonsgegevens mogen gebruiken. Uw persoonsgegevens worden dus alleen gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens aan ons heeft gegeven.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens met derden, als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ons advies of het doorvoeren van een wijziging op een bestaande polis. Ook kan het zijn dat u een schade bij ons meldt. Om de schade vast te stellen en af te wikkelen zullen wij uw persoonsgegevens moeten delen. Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Unie (EU).

Afhankelijk van de situatie verstrekken wij uw persoonsgegevens aan:

- Financiële instellingen zoals verzekeraars, banken en geldverstrekkers
- Schadeherstelbedrijven en Schade experts
- Taxateurs
- Notaris

Samenwerkende bedrijven: onze leveranciers (verwerkers)

Binnen onze bedrijfsvoering doen wij niet alles zelf, maar besteden ook werkzaamheden uit. Denkt u bijvoorbeeld aan bedrijven die software leveren voor onze administratie of onze website hosten. Deze bedrijven hebben geen zeggenschap over de persoonsgegevens en wij blijven verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de betreffende persoonsgegevens. Wij maken goede afspraken met onze leveranciers over het gebruik en de bescherming van de persoonsgegevens en leggen deze vast in een overeenkomst (verwerkersovereenkomst). Wij zorgen er zo voor dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens op hetzelfde (hoge) niveau ligt als bij ons.

ADVIESWIJZER

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Het kan zijn dat de wet de bewaartermijn bepaalt. Is dit niet het geval, dan bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, hangt af van de werkzaamheden die u ons gevraagd heeft uit te voeren.

Wat doen wij om uw persoonsgegevens te beschermen

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben onze bedrijfsvoering hierop afgestemd en passende technische maatregelen genomen, om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk tegen onrechtmatig gebruik te beschermen. Wij vragen van onze leveranciers van software en IT systemen om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen.

Onze medewerkers kunnen uw gegevens alleen zien als ze daarvoor toestemming hebben. Daarnaast hebben zij de wettelijke eed/belofte afgelegd dat ze zich houden aan de wet- en regelgeving, integer zullen handelen en de geheimhoudingsplicht in acht zullen nemen.

Welke rechten heeft u zelf

U beschikt over een aantal rechten om te bepalen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik te controleren:

- U kunt een overzicht vragen van uw persoonsgegevens die wij in onze administratie hebben. Wij verstrekken dit overzicht kosteloos (recht op inzage).
- U kunt vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren als u denkt dat deze niet juist zijn. Dit vinden wij belangrijk en stellen wij zeer op prijs, omdat wij alleen op basis van juiste gegevens ons werk kunnen doen (recht op rectificatie en aanvulling).
- U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uit onze administratie te verwijderen, als u niet langer wilt dat wij daarover beschikken en de wet ons dit toestaat (recht op vergetelheid).
- U kunt ons vragen persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel. Bijvoorbeeld als wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt dat wij deze bewaren, omdat u deze nodig heeft voor een juridisch geschil dat nog loopt (recht op beperking van de verwerking).
- U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie, zoals een advocaat of accountant (recht van dataportabiliteit).
- U kunt bezwaar maken wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken vanuit onze bedrijfsactiviteiten (gerechtvaardigd belang van de onderneming). Wij houden u bijvoorbeeld graag op de hoogte van financiële zaken die voor u relevant zijn. Dat is voor u en ons belangrijk. Als u dit niet wilt, dan kunt u bezwaar maken en zullen wij binnen een maand aan uw verzoek voldoen.

ADVIESWIJZER

Klachten over ons werk?

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te adviseren en de financiële voorziening die wij adviseren voor u tot stand te brengen. Bent u niet tevreden, dan vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
Tel. 0900 – 3552248

2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Vindt u dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaan? Of wilt u weten hoe wij binnen onze onderneming met uw persoonsgegevens werken? Neem dan contact met ons op:

G. Heij (directeur) – tel. 038 – 3854077 – email: klacht@hh-bt.nl

Hebben wij u niet kunnen overtuigen en blijft u van mening dat er niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl