

PRIVACY VERKLARING

U vraagt ons advies over een hypotheek, omdat u een huis wilt kopen. Of u vraagt ons hoe u het beste uw auto kunt verzekeren. In beide gevallen adviseren wij u graag en zoeken wij de hypotheek of de autoverzekering die zo goed mogelijk bij u past.

Om dit te kunnen doen, hebben wij informatie van u nodig. Dat kunnen uw persoonsgegevens zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan uw naam, adres, leeftijd en emailadres. Dat kunnen ook uw financiële gegevens zijn, zoals uw inkomen, uitgaven en vermogen, als wij uw financiële situatie in beeld gaan brengen voor een hypotheek. Wij vragen alleen die informatie die wij nodig hebben en niet meer.

Wij ontvangen uw gegevens en gaan hier zorgvuldig mee om. In deze verklaring willen wij u informeren hoe wij dit doen. Welke gegevens gebruiken wij, hoe lang worden deze bewaard en wat doen wij om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen oneigenlijk gebruik. Aan uw kant beschikt u over een aantal rechten om uw persoonsgegevens te beschermen.



Contactpersoon

Heeft u vragen over deze verklaring of wilt u meer weten? U kunt contact opnemen met:

G. Heij (directeur) – tel. 038 – 3768380 – email: gert@hh-bt.nl

Heutink & Heij Financieel Adviseurs
Pr. Julianastraat 3
8281 CK Genemuiden



Uw persoonsgegevens

Het kan gaan om de persoonsgegevens die wij nodig hebben om u te kunnen adviseren en om ons advies uit te voeren. Het kan ook gaan om persoonsgegevens die wij in onze administratie nodig hebben om uw polissen of financiële producten te beheren of te wijzigen. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld uw contact- en identificatiegegevens zijn, maar ook uw financiële gegevens. Die zijn nodig om een analyse van uw financiële situatie te kunnen maken. Denkt u bijvoorbeeld aan uw inkomens- of salarisgegevens, gegevens over eventuele schulden of vermogen. Belangrijke gegevens die vertrouwelijk zijn.

Is alle informatie nodig?

U vraagt zich misschien af of wij alle persoonsgegevens, die wij van u vragen, nu wel nodig zijn en of u wel alle informatie wilt verstrekken. Wij vragen alleen de informatie die wij nodig hebben voor een verantwoord en passend advies. Alleen dan lukt het ons om een passende oplossing te bieden. Missen wij informatie of mogen wij het maar beperkt gebruiken, dan kunnen wij geen volledig advies geven. Wij zullen u dan laten weten welke onderdelen in het advies u dan mist en wat hiervan de consequenties zijn. In sommige gevallen zullen wij zelfs geen advies kunnen uitbrengen.



Wij gebruiken uw persoonsgegevens

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u te kunnen adviseren, het advies uit te voeren en uw polis, hypotheek of ander financieel product te beheren en/of te wijzigen. Met uw financiële gegevens kunnen wij uw financiële situatie in beeld brengen en u bijvoorbeeld adviseren of een aanvullende voorziening nodig is bij arbeidsongeschiktheid. Dat doen wij niet op eigen initiatief, maar alleen als u dat aan ons vraagt of ons hiervoor een opdracht geeft. Uw verzoek of de opdracht is de reden waarom wij uw persoonsgegevens mogen gebruiken. Uw persoonsgegevens worden dus alleen gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens aan ons heeft gegeven.

Soms ontvangen wij uw persoonsgegevens niet van u zelf, maar via een andere organisatie. Dat kan een makelaar, een projectontwikkelaar of een collega adviseur zijn die de expertise, die u vraagt, niet zelf in huis heeft. Het gaat daarbij uitsluitend om uw contactgegevens. In dit geval gebruiken wij uw persoonsgegevens natuurlijk alleen, wanneer u deze organisaties toestemming heeft gegeven, om uw persoonsgegevens aan ons door te geven.

Mochten wij uw persoonsgegevens van een andere organisatie of onderneming ontvangen, zoals bijvoorbeeld uw bank of uw verzekeraar, dan laten wij u weten uit welke bron wij deze informatie hebben ontvangen.



Wij delen uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens met derden, als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ons advies of het doorvoeren van een wijziging op een bestaande polis of financieel product. Ook kan het zijn dat u een schade bij ons meldt. Om de schade vast te stellen en af te wikkelen zullen wij uw persoonsgegevens moeten delen. Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Unie (EU).

Afhankelijk van de situatie verstrekken wij uw persoonsgegevens aan:

- Financiële instellingen zoals verzekeraars, banken en geldverstrekkers
- Schadeherstelbedrijven en Schade experts
- Taxateurs
- Notaris

Samenwerkende bedrijven: onze leveranciers (verwerkers)

Binnen onze bedrijfsvoering doen wij niet alles zelf, maar besteden ook werkzaamheden uit. Denkt u bijvoorbeeld aan bedrijven die software leveren voor onze administratie of onze website hosten. Deze bedrijven hebben geen zeggenschap over de persoonsgegevens en wij blijven verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de betreffende persoonsgegevens.

Wij maken goede afspraken met onze leveranciers over het gebruik en de bescherming van uw persoonsgegevens en leggen deze vast in een overeenkomst (verwerkersovereenkomst). Wij zorgen er zo voor dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens op hetzelfde (hoge) niveau ligt als bij ons.



Wij bewaren uw persoonsgegevens

Het kan zijn dat de wet de bewaartermijn bepaalt. Is dit niet het geval, dan bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, hangt af van de werkzaamheden die u ons gevraagd heeft uit te voeren.



Onze website

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Dit bestandje is noodzakelijk om de website te kunnen gebruiken.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de dienst "Analytics". Wij gebruiken deze dienst om te volgen hoe u, als bezoeker, de website gebruikt. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.



Wij beschermen uw persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben onze bedrijfsvoering hierop afgestemd en passende technische maatregelen genomen, om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk tegen onrechtmatig gebruik te beschermen. Wij vragen van onze leveranciers van software en IT systemen om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen.

Onze medewerkers kunnen uw gegevens alleen zien als ze daarvoor toestemming hebben. Daarnaast hebben zij de wettelijke verplichte eed/beloofte afgelegd dat ze zich houden aan de wet- en regelgeving, integer zullen handelen en de geheimhoudingsplicht in acht zullen nemen.



Wat zijn uw rechten

U beschikt over een aantal rechten om te bepalen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik te controleren:



Recht op inzage

U kunt een overzicht vragen van uw persoonsgegevens die wij in onze administratie hebben. Wij verstrekken dit overzicht kosteloos.



Recht op rectificatie en aanvulling

U kunt vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren als u denkt dat deze niet juist zijn. Dat vinden wij belangrijk en stellen wij zeer op prijs, omdat wij alleen op basis van juiste gegevens ons werk kunnen doen.



Recht op vergetelheid

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uit onze administratie te verwijderen, als u niet langer wilt dat wij daarover beschikken en de wet ons dit toestaat.



Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel. Bijvoorbeeld als wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt dat wij deze bewaren, omdat u deze nodig heeft voor een juridisch geschil dat nog loopt.



Recht van dataportabiliteit

U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie, zoals een advocaat of accountant.



Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken vanuit onze bedrijfsactiviteiten (gerechtvaardigd belang van de onderneming). Wij houden u bijvoorbeeld graag op de hoogte van financiële zaken die voor u relevant zijn. Dat is voor u en ons belangrijk. Als u dit niet wilt, dan kunt u bezwaar maken en zullen wij binnen een maand aan uw verzoek voldoen.



U heeft een klacht

Vindt u dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaan? Of wilt u weten hoe wij binnen onze onderneming met uw persoonsgegevens werken? Neem dan contact met ons op:

G. Heij (directeur) – tel. 038 – 3768380 – email: gert@hh-bt.nl

Heutink & Heij Financieel Adviseurs
Pr. Julianastraat 3
8281 CK Genemuiden

Hebben wij u niet kunnen overtuigen en blijft u van mening dat er niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl